

**โครงการลดขั้นตอนการให้บริการชำระภาษีและบริการจัดเก็บภาษีนอกเวลาราชการ
เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม**

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย เป็นหน่วยงานของรัฐที่ใกล้ชิดกับประชาชนในระดับรากหญ้ามากที่สุด จะต้องจัดให้มีการบริการที่ดีและมีคุณภาพ ดังที่ได้บัญญัติไว้ในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจ การตัดสินใจ และการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน”

องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย จึงได้จัดทำ “โครงการลดขั้นตอนการให้บริการชำระภาษีและบริการจัดเก็บภาษีนอกเวลาราชการ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘” เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เพื่อลดขั้นตอนการให้บริการรับชำระภาษีและอำนวยความสะดวกบริการจัดเก็บภาษีนอกพื้นที่และบริการประชาชนในวันหยุดราชการ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้ที่จัดเก็บเองเพิ่มขึ้นโดยสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เป็น

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น
- ๒.๒ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการ
- ๒.๓ เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว
- ๒.๔ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย ให้มีรายได้เพิ่มขึ้นโดยเปรียบเทียบกับรายได้ที่จัดเก็บเองได้จริงในปีงบประมาณที่ผ่านมาโดยสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เป็นจริง
- ๒.๕ เพิ่มช่องการในการรับชำระภาษีเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้เสียภาษี
- ๒.๖ การให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่
- ๒.๗ การให้บริการรับชำระภาษีในวันหยุดราชการ (วันเสาร์-วันอาทิตย์) ในช่วงฤดูภาษี
- ๒.๘ ส่งเสริมความร่วมมือในการชำระภาษีและสร้างความเข้าใจให้กับประชาชนผู้เสียภาษี
- ๒.๙ เพื่อเป็นการพบปะและสามารถรับฟังความต้องการของประชาชน รับรู้สภาพปัญหา และแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นได้
- ๒.๑๐ เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีในการชำระภาษีของประชาชนในท้องถิ่น
- ๒.๑๑ เร่งรัดการจัดเก็บภาษี

๓. เป้าหมายการดำเนินงาน

ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย มีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๗๐ ในลดขั้นตอนการให้บริการรับชำระภาษีและบริการจัดเก็บภาษีนอกเวลาราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย

/กระบวนการ...

กระบวนการบริการของกองคลัง
ที่ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาการให้บริการเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด
๑	จัดเก็บภาษีป้าย	๑๐ นาที / ราย	๕ นาที / ราย
๒	จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๕ นาที / ราย	๑๐ นาที / ราย

๔.วิธีการดำเนินงาน

๔.๑ บันทึกเสนอขออนุมัติโครงการและจัดทำโครงการ

๔.๒ แต่งตั้งคณะทำงานและคำสั่งลดขั้นตอนให้บริการชำระภาษีและบริการจัดเก็บภาษีนอกเวลา

ราชการ

๔.๓ ประชุมคณะกรรมการและคณะทำงาน

๔.๔ จัดทำประกาศ

๔.๔.๑ ประกาศกำหนดลดขั้นตอน

๔.๔.๒ ประกาศการทำงานในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ

๔.๕ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบ ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Line, เว็บไซต์, จดหมายข่าว, ป้ายประชาชนสัมพันธ์, สื่อสิ่งพิมพ์, หอกระจายข่าวหมู่บ้าน, หน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่, จดหมายแจ้งผู้เสียภาษี เป็นต้น

๔.๖ จัดทำตู้รับฟังความคิดเห็น

๔.๗ สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (แบบสอบถาม)

๔.๘ สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการแจ้งผู้บริหารทราบ

๔.๙ รายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ ต่อผู้บังคับบัญชา

๕.ระยะเวลาดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๖.งบประมาณ

ไม่มีงบประมาณดำเนินการ

๗.สถานที่ดำเนินการ

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ห้องพัฒนาจัดเก็บรายได้

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

๙. การประเมินโครงการ

โดยแจกแบบประเมินความพึงพอใจให้แก่ผู้มารับบริการ

๑๐.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ประชาชนมาชำระภาษีในห้วงเวลาที่กฎหมายกำหนด

๑๐.๒ ประชาชนได้รับความสะดวกในการชำระภาษี

๑๐.๓ ลดขั้นตอนในการรับชำระภาษี

๑๐.๔ ประชาชนพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย

๑๐.๕ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย ให้มีรายได้เพิ่มขึ้น โดยเปรียบเทียบกับรายได้ที่จัดเก็บเองได้จริงในปีงบประมาณที่ผ่านมาโดยสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เป็นจริง

๑๐.๖ เพิ่มช่องทางในการรับชำระภาษีเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้เสียภาษี

๑๐.๗ ประชาชนได้รับการบริการรับชำระภาษีในวันหยุดราชการ (วันเสาร์-วันอาทิตย์) ในช่วงฤดูภาษี

๑๐.๘ กระตุ้นให้ประชาชนในการชำระภาษี

๑๐.๙ เร่งรัดการจัดเก็บภาษี

(ลงชื่อ).....ผู้เขียนโครงการ

(นางสาวศศมณู โสภิน)

หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอโครงการ

(นางสวานันท์ญพัศค์ เมืองแสน)

ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ).....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายณัฐพล สุขนันทส)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายวิทยา ชิวคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย
เรื่อง การปฏิบัติงานในวันหยุดราชการ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย ที่ ๗/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อลดขั้นตอนการให้บริการข้าราชการและบริการจัดเก็บภาษีนอกเวลาราชการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย จึงจัดตารางการปฏิบัติงานในวันหยุดราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกของประชาชนและลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานโดยมีรายละเอียด ดังนี้

วันที่	ช่วงเวลา	ณ สถานที่
๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.	อาคารศูนย์อาหาร สถานีขนส่ง สินค้า พุทธมณฑล
๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.	กองคลัง อบต.บางเตย
๒๒ มีนาคม ๒๕๖๘	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.	กองคลัง อบต.บางเตย
๒๙ มีนาคม ๒๕๖๘	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.	กองคลัง อบต.บางเตย
๕ เมษายน ๒๕๖๘	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.	กองคลัง อบต.บางเตย
๑๒ เมษายน ๒๕๖๘	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.	กองคลัง อบต.บางเตย
๑๙ เมษายน ๒๕๖๘	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.	กองคลัง อบต.บางเตย
๒๖ เมษายน ๒๕๖๘	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.	กองคลัง อบต.บางเตย
๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.	กองคลัง อบต.บางเตย
๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.	ห้องประชุมอเนกประสงค์ อบต.
๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านคอราง
๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.	บ้านกำนันตำบลบางเตย
๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.	บ้านผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๔
๗ มิถุนายน ๒๕๖๘	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.	บ้านผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๕
๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๘	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.	บ้านผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๖
๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๘	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.	บ้านผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๗

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายวิทยา ชิวคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย