



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สน.ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย โทร.๐-๓๔๓๙-๓๔๒๗-๘

ที่ นฐ ๗๕๒๐๑/

วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของ อบต.บางเตย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย

๑.เรื่องเดิม

ในการประเมิน LPA กำหนดให้มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของ อบต.และจังหวัดแต่งตั้งทีมประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) เป็นประจำทุกปี โดยคณะทำงานออกตรวจ นิเทศ ติดตามการปฏิบัติราชการทั้ง ๕ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย เพื่อประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด ได้จัดจุดประเมินผลความพึงพอใจ บริเวณโถงกลาง เพื่อให้ประชาชนใช้บริการ ได้ประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตยตามที่คณะทีมประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ให้คำแนะนำ และได้แจ้งแนวทาง ข้อเสนอแนะ ในการบริหารภารกิจ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อประชาชน มายัง อบต.บางเตย โดยสำนักปลัดได้รวบรวมคะแนนความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยภาพรวม **มากที่สุด** นั้น (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย)

๓.ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานจ้างในองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย เป็นไปด้วยความเรียบร้อยประสบผลสำเร็จ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล โดยใช้ข้อมูลในการประเมินผล มาใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อให้การตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการของ อบต. ในปีต่อไปได้มาตรฐานเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ เห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประกาศผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของ อบต.บางเตย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามช่องทางประจำที่ใช้เผยแพร่ข้อมูล ทางบอร์ด ปชส.ตามชุมชน ทางเว็บไซต์ อบต.บางเตย รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ตามข้อ ๓.๑


(นางจุฑามณี สืบเสียง)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.บางเตย

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย

ทราบ/ดำเนินการตามที่เสนอและแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้อง

ทราบ



(นายณัฐพล สุขนันทพส)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย

อนุมัติ ดำเนินการตามที่เสนอ

(นายวิทยา ชิวคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย